

# **ALGEMENE VOORWAARDEN – SOSU CLUB**

## **1. SOSU Events**

### **1.1 Tickets en toegang tot SOSU-events**

- Aangeschafte tickets zijn niet restitueerbaar en niet inwisselbaar voor geld.
- Tickets mogen door de oorspronkelijke koper worden overgedragen aan een derde, mits dit voorafgaand aan het event schriftelijk wordt gemeld aan SOSU Club via het door SOSU Club aangewezen e-mailadres. De oorspronkelijke koper blijft verantwoordelijk voor correcte communicatie en naleving van de algemene voorwaarden door de nieuwe ticketgebruiker.
- Tickets zijn uitsluitend geldig voor het specifieke event waarvoor zij zijn aangeschaft en kunnen niet worden gebruikt voor andere SOSU-events.
- SOSU-events zijn toegankelijk voor members. Potentiële members mogen éénmalig kennismaken met een event tegen het geldende membartarief.
- Members mogen éénmaal per membershipjaar kosteloos één introducee ("friend") meenemen naar een regulier SOSU-netwerkevent.
- Er zijn drie soorten events: Connect (nadruk op laagdrempelig netwerken), Academy (nadruk op leren) en DeluX (nadruk op inspiratie, luxer event).

### **1.2 Programma en annulering**

- Het programma van een event is onder voorbehoud. Bij wijzigingen als gevolg van ziekte of onvoorziene omstandigheden worden deelnemers per e-mail geïnformeerd.
- Indien een event door SOSU Club wordt geannuleerd, ontvangt de ticketkoper restitutie van het betaalde ticketbedrag.

### **1.3 Producten en samenwerkingen tijdens events**

- Tijdens events kunnen producten of diensten van derden worden aangeboden. SOSU Club is niet aansprakelijk voor schade, gebreken of tekortkomingen met betrekking tot deze producten of diensten. Eventuele klachten dienen rechtstreeks bij de betreffende aanbieder te worden gemeld.
- Indien goodiebags worden verstrekt, kunnen deze producten of aanbiedingen van derden bevatten. SOSU Club is niet aansprakelijk voor de inhoud, kwaliteit, werking of eventuele onjuistheden hiervan.

### **1.4 Beeldmateriaal en privacy**

- Tijdens events kunnen foto- en video-opnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden. Bij aanmelding wordt toestemming gevraagd voor gebruik hiervan.
- Bezoekers mogen zelf beeldmateriaal maken, mits zij de privacy van andere aanwezigen respecteren en geen inbreuk maken op portretrechten.

### **1.5 Gedragsregels en aansprakelijkheid**

- Bezoekers dienen aanwijzingen van de organisatie en/of locatiepersoneel op te volgen. SOSU Club behoudt zich het recht voor personen de toegang te weigeren of te verwijderen zonder opgaaf van redenen.
- Deelname aan events geschiedt op eigen risico. SOSU Club en de eventlocatie zijn niet aansprakelijk voor letsel, materiële of immateriële schade, verlies of diefstal van eigendommen.

## **2. SOSU Samenwerkingen**

- SOSU Club kan tegen betaling, als membervoordeel of op basis van een win-win samenwerking promotionele activiteiten verzorgen voor derden. SOSU Club behoudt zich het recht voor te bepalen of een samenwerking passend is binnen het netwerk en de doelgroep.
- Ondernemers kunnen zich aanmelden om producten te verkopen of beschikbaar te stellen voor winacties tijdens events via het door SOSU Club aangewezen e-mailadres. SOSU Club beslist of deelname passend is.
- Ondernemers kunnen zich aanmelden voor deelname aan goodiebags. SOSU Club bepaalt of het product of de dienst passend is binnen de doelgroep en samenstelling.
- Voor iedere samenwerking wordt een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst opgesteld waarin afspraken worden vastgelegd.

## **3. SOSU Memberships**

SOSU kent 3 soorten memberships, hieronder uitgelegd: Basic, Bold en Business.

### **3.1 Algemene bepalingen (van toepassing op alle memberships)**

- Het membership gaat in op de datum van aanmelding en wordt aangegaan voor een minimale periode van 12 maanden.
- Na afloop van de termijn wordt het membership automatisch verlengd met telkens 12 maanden.
- Opzegging dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand vóór het einde van de lopende termijn.
- Binnen 14 dagen na aanmelding geldt een wettelijke bedenktijd. Herroeping dient schriftelijk per e-mail te worden gemeld.
- Het membership is persoonsgebonden, niet overdraagbaar of te delen.
- Tussentijdse beëindiging is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties en uitsluitend na schriftelijke instemming van SOSU Club.
- SOSU Club behoudt zich het recht voor algemene voorwaarden en tarieven voor toekomstige contractperiodes te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd.
- Tarieven worden gedurende de lopende contractperiode niet gewijzigd.
- Aan (win-)acties en tijdelijke aanbiedingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- Bij niet-tijdige betaling verkeert de member van rechtswege in verzuim. SOSU Club is gerechtigd wettelijke rente en administratiekosten van €8,50 in rekening te brengen en tot invordering over te gaan zonder nadere ingebrekestelling.
- SOSU Club behoudt zich het recht voor om een membership voortijdig te beëindigen indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, waaronder gedrag dat schadelijk is voor het netwerk of de reputatie van SOSU Club. In dat geval ontstaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

## **SOSU Club kent drie membershipvormen: Basic, Bold en Business.**

### **3.2 Basic Membership**

- Het Basic Membership geeft toegang tot het SOSU-netwerk en recht op deelname aan events tegen membartarief.
- Events worden afzonderlijk geboekt en gefactureerd.
- Het Basic Membership bedraagt €130,- exclusief BTW per jaar.

### **3.3 Bold Membership**

- Het Bold Membership (All-in membership) omvat alle voordelen van het Basic Membership.
- Daarnaast zijn alle reguliere SOSU-netwerkevents binnen de looptijd van het membership inbegrepen.
- Summit & Stay, events met overnachtingen, vallen buiten de all-in regeling.
- Indien een member geen gebruik maakt van inbegrepen events, bestaat geen recht op restitutie of verrekening.
- Het Bold Membership bedraagt €1250,- exclusief BTW per jaar.

### **3.4 Business Membership**

- Het Business Membership omvat alle voordelen van het Basic Membership.
- Events worden afzonderlijk geboekt en gefactureerd tegen membartarief.
- Daarnaast geeft het Business Membership toegang tot vier exclusieve mastermindbijeenkomsten per jaar.
- Deze mastermindbijeenkomsten vinden plaats in een vaste, geselecteerde groep.
- Tijdens deze bijeenkomsten worden gastsprekers en experts uitgenodigd om verdiepende kennis en expertise te delen.
- Deelname aan de mastermind is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- SOSU Club behoudt zich het recht voor samenstelling, programma en sprekers van de mastermind aan te passen indien noodzakelijk.
- Het Business Membership bedraagt €2500,- exclusief BTW per jaar.

### **3.5 Acceptatie**

- Door het aangaan van een membership verklaart de member akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden en zich hieraan te houden.

## **4. SOSU Academy**

- SOSU organiseert Academy events waarin members kunnen kennismaken met (onderdelen van) opleidingen, trainingen of cursussen van externe aanbieders.
- Deze Academy-events hebben als doel members te laten “proeven” van het aanbod van een opleider of trainer, zodat zij kunnen beoordelen of een volledige opleiding of cursus bij hen past.
- Indien een member zich naar aanleiding van een SOSU Academy-event aanmeldt voor een opleiding, training of cursus bij een externe aanbieder, komt de overeenkomst uitsluitend tot stand tussen de member en deze externe partij. Wanneer je je via de SOSU-site aanmeldt bij de externe aanbieder, is er memberkorting waarvan geprofiteert kan worden.
- SOSU Club treedt hierbij uitsluitend op als organisator, facilitator en/of doorverwijzer en is geen partij bij de overeenkomst tussen de member en de externe aanbieder.
- SOSU Club is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de inhoud, kwaliteit, uitvoering, planning, resultaten, betaling of eventuele wijzigingen van de opleiding, training of cursus die door de externe partij wordt verzorgd. Eventuele vragen, klachten of geschillen dienen rechtstreeks met de betreffende aanbieder te worden afgehandeld.
- Externe aanbieders die via SOSU Academy hun opleiding, training of cursus onder de aandacht willen brengen van het SOSU-netwerk, kunnen hiervoor contact opnemen met SOSU Club. SOSU Club behoudt zich te allen tijde het recht voor te beoordelen of het aanbod passend is binnen de doelgroep en visie van het netwerk.
- Voor samenwerkingen binnen de SOSU Academy worden afzonderlijke afspraken of overeenkomsten opgesteld waarin de voorwaarden en verantwoordelijkheden van beide partijen worden vastgelegd.